

Márcia Alexandra Zorn

Ouvidora da Trensurb

Sou Bacharel em Administração de Empresas e Ciências Contábeis, possuo Pós-graduação em Gestão da Qualidade e Produto pela renomada Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Além disso, obtive formação em Gestão de Negócios pela prestigiada Fundação Dom Cabral (FDC) e atualmente estou em processo de conclusão do Mestrado em Gestão Pública na conceituada Fundação Getúlio Vargas. Minha trajetória profissional é marcada por uma sólida experiência na área de Administração, com foco especializado em Organizações Públicas. Em junho de 2021, fui solicitada pela Advocacia Geral da União (AGU), mais especificamente para integrar a equipe da Consultoria Jurídica do Estado no RS (CJU/RS), contribuindo para o assessoramento jurídico federal. Essa oportunidade foi verdadeiramente enriquecedora, possibilitando a transmutação das minhas experiências em gestão pública para uma nova perspectiva. Minhas habilidades de liderança, comunicação, adaptabilidade, além do bom relacionamento interpessoal e comprometimento com a missão da Empresa, têm sido fundamentais nessa jornada. Em suma, mantenho uma postura empática, ética e positiva diante das adversidades, sendo reconhecida como uma profissional disciplinada e proativa, pronta para enfrentar novos desafios e contribuir de forma significativa para as organizações em que atuo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2022 até o momento

Mestrado em andamento em Administração Pública e Governo.

Fundação Getúlio Vargas, FGV, Brasil. Orientador: Alketa Peci.

Bolsista do(a): Advocacia-Geral da União, AGU, Brasil.

2015 – 2017

Especialização em Gestão de Negócios. (Carga Horária: 360h).

Fundação Dom Cabral, FDC, Brasil.

Título: Estudo sobre a viabilidade de ampliação da receita comercial da TRENURB S/A através do transporte de pequenos pacotes compartilhando trens e a estrutura do transporte metroviário de pessoas no eixo norte da região metropolitana de Porto Alegre.

Orientador: Pascoal Martins Carrato.

2008 – 2010

Especialização em Engenharia de Produção e Transportes. (Carga Horária: 360h).

Universidade Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS, Brasil.

Título: A auditoria de processo como ferramenta de apoio na melhoria contínua nos processos internos da Trensurb.

Orientador: Cláudio Müller.

2011 – 2014

Graduação em Ciências Contábeis.

Faculdade Porto-Alegrense, FAPA, Brasil.

Título: Proposta de matriz de risco como instrumento de controle interno para as atividades de auditoria interna: um estudo de caso na Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A - TRENSURB.

Orientador: Prof. Ms. Neusa Piacentini.

1999 – 2005

Graduação em Administração.

Universidade Feevale, FEEVALE, Brasil.

Título: O gerenciamento dos processos através do sistema de gestão da qualidade - um estudo de caso em uma empresa de serviços.

Orientador: Ms. Moacir Rodrigues dos Santos.

Formação Complementar

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

2023 – 2023

Comunicações processuais. (Carga horária: 10h).

Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2023 – 2023

Atividade Correcional. (Carga horária: 25h).

Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2023 – 2023

Comissões processantes. (Carga horária: 10h).

Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2018 – 2018

Cálculos Trabalhistas. (Carga horária: 16h).

Associação Brasileira de Recursos Humanos Rio Grande do Sul, ABRH-RS, Brasil.

2014 – 2015

Desenvolvimento Gerencial. (Carga horária: 128h).

Universidade do Vale do Rio dos Sinos, UNISINOS, Brasil.

2010 – 2010

Execução orçamentária, Financeira e contábil Adm. Pública.

Consultre Consultoria e Treinamento, CONSULTRE, Brasil.

2010 – 2010

Orçamento público: prática de elaboração da proposta orçamentária.

Consultre Consultoria e Treinamento, CONSULTRE, Brasil.

2010 – 2010

Fiscalização e gestão de contratos de serviços – Terceirização Adm. Pública.

Augure Desenvolvimento Empresarial, AUGURE, Brasil.

2009 – 2009

Avaliador do sistema de avaliação ciclo 2009.

Associação Qualidade RS/PGQP, PGQP, Brasil.

2009 – 2009

Interpretação dos critérios de avaliação 2009.

Associação Qualidade RS/PGQP, PGQP, Brasil.

2008 – 2008

Gestão por Processos.

Universidade Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS, Brasil.

ATUAÇÃO PROFISSIONAL

Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre, TRENSURB, Brasil.

2023 – Atual

Vínculo: Servidor Público

Enquadramento Funcional: Assessora Executiva,

Carga horária: 40h

Regime: Dedicção exclusiva.

Outras informações: são atividades de exclusiva assessoria vinculadas às competências das respectivas Diretorias ou Superintendências, prestadas com cunho personalíssimo e de livre escolha pelo respectivo Diretor ou Superintendente.

2008 – Atual

Vínculo: Servidor Público

Enquadramento Funcional: Administradora

Regime: Dedicção exclusiva.

2010 – 2016

Vínculo: Servidor Público

Enquadramento Funcional: Gerente

Carga horária: 40h

Regime: Dedicação exclusiva.

Outras informações: Gerente de Planejamento Corporativo. Com as seguintes atribuições: a) Coordenar o processo de implementação e monitoramento da estratégia de curto e longo prazo; b) Coordenar o processo de implementação e monitoramento da governança corporativa (riscos corporativos, controle internos e conformidade); c) Coordenar o processo de licenciamento ambiental e monitoramento das condicionantes ambientais; d) Coordenar o processo de implementação e monitoramento do gerenciamento de projetos; e) Coordenar o processo de implementação e monitoramento do gerenciamento de processos de negócio e de atualização de normativos internos; f) Coordenar a elaboração e atualização do plano plurianual em consonância com as diretrizes da estratégia de longo prazo; g) Acompanhar a elaboração e atualização do plano orçamentário anual em conjunto com a área de orçamento; h) Propor e coordenar a elaboração e atualização das Políticas da TRENSURB; i) Propor alterações na estrutura organizacional, regimento interno e estatuto social; j) Coordenar o processo de aprovação dos relatórios oficiais relativos à área de atuação e da carta anual de governança e políticas públicas; k) Assessorar a alta administração nos processos de governança corporativa (riscos corporativos, controles internos e conformidade); l) Coordenar o processo de intercâmbio de experiências nas áreas de governança e planejamento com empresas e órgãos na área de atuação da TRENSURB; m) Coordenar o processo de implementação e monitoramento de sustentabilidade ambiental e social corporativo alinhado com a estratégia de longo prazo.

Consultoria Jurídica da União no Estado do RS, CJU-RS, Brasil. (2021 – 2023)

Vínculo: Empregado requisitado

Enquadramento Funcional: Empregado requisitado

Carga horária: 40h

Regime: Dedicação exclusiva.

Outras informações: Processo de requisição concluído em junho de 2021 conforme publicação no DOU em 09/06/2021 – Portaria n 1.127 do Ministério do Desenvolvimento Regional.

Caimi do Brasil Ltda, CAIMI, Brasil. (2003 – 2008)

Vínculo: Celetista

Enquadramento Funcional: Auxiliar administrativa

Carga horária: 44h

Regime: Dedicção exclusiva.

Outras informações: Incorporação de empresas entre Caimi do Brasil e Liaison Comercial, transformando-se em Caimi e Liaison Ind. Com. de Couro e Sintéticos Ltda. (multinacional chilena).

Liaison Comercial Exportadora e Importadora Ltda, LIAISON, Brasil. (2001 – 2003)

Vínculo: Celetista

Enquadramento Funcional: Auxiliar de escritório

Carga horária: 44h

Regime: Dedicção exclusiva.

Centro Tecnológico do Couro, Calçados e Afins, CTCCA, Brasil. (1999 – 2000)

Vínculo: Celetista

Enquadramento Funcional: Auxiliar de Escritório

Carga horária: 44h

Regime: Dedicção exclusiva.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração / Subárea: Administração Pública / Especialidade: Organizações Públicas.

IDIOMAS

Espanhol: Compreende Razoavelmente, Fala Pouco, Lê Pouco, Escreve Pouco.

Inglês: Compreende Pouco, Fala Pouco, Lê Pouco, Escreve Pouco.

PRÊMIOS E TÍTULOS

2015

Diploma de Mérito Social RS, Assembleia Legislativa do Estado do RS.

2013

Certificado de serviço público relevante, Programa Nacional de Gestão e Desburocratização – Gespública.

EVENTOS

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

- CongregaRH Tempos de Experiências. (2020 – Congresso).
- 1º Seminário sobre Governança, Gestão de Riscos e Compliance – Boas as Práticas no Rio Grande do Sul. (2017 – Seminário).
- Seminário Práticas e Governança em Gestão de Pessoas das Empresas Estatais Federais. (2014 – Seminário).
- 19º Congresso Brasileiro de Transportes e Trânsito. Apresentação do case da Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A como empresa vencedora do Prêmio ANTP de Qualidade (Troféu Prata). (2013 – Congresso).
- 4º Fórum Nacional de Estratégia e Governança Pública. (2013 – Congresso).
- Reunião da Qualidade – 46ª edição. (2010 – Encontro).
- 3º Congresso Brasileira de Gerenciamento de Projetos. (2008 – Congresso).
- 44ª Reunião da Qualidade RS. (2008 – Encontro).
- XV Encontro Latino-Americano de administração e V Congresso mundial de administração. (2008 – Congresso).